

Зауважимо, що особливе значення при врахуванні зовнішнього середовища в процесі планування діяльності готелю має наявність і достовірність інформації. Сучасні тенденції зовнішнього середовища для управління готелем має не менше значення, ніж внутрішні умови підприємницької діяльності.

У результаті даного дослідження було проведено аналіз факторів зовнішнього середовища підприємств готельного бізнесу в Івано-Франківській області. На жаль, проблеми існують в даному секторі. Незбалансована економічна політика держави, неефективна податкова система, складна демографічна ситуація, громадська незадоволеність діяльністю уряду перешкоджають інтенсивному розвитку індустрії гостинності. Розвиток підприємств готельного господарства має відбуватися паралельно та у тісному взаємозв'язку з зовнішнім середовищем підприємства. При здійсненні аналізу зовнішнього середовища підприємство індустрії гостинності зможе забезпечити собі не тільки прекрасне сьогодні, а й стабільність або ж прогрес в майбутньому.

Література

1. Державна служба статистики України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrstat.gov.ua/>
2. Головне управління статистики в Івано-Франківській області [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://stat.if.ukrtel.net/>
3. Івано-Франківський регіональний центр зайнятості [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.dcz.gov.ua/ifir/>
4. Івано-Франківська обласна державна адміністрація [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.if.gov.ua/>
5. Скибінський С.В. Маркетинг готельних послуг / С.В. Скибінський, Л.О.Іванова, О.Ф.Моргун. – Львів: Видавництво Львівської комерційної академії, 2000. – 246 с.
6. Корреспондент. – 21 января 2011 г. – С. 8
7. Український тиждень. – № 3, 21 – 27.01.2011 р. – С. 8.

338.33

*Майданевич П.М., д.е.н., професор,
Південний філіал Національного університету
біоресурсів і природокористування України
«Кримський агротехнологічний університет»,
Полищук Е.А., к.э.н., доцент,
ТНУ имени В.И. Вернадского*

**СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ
САНАТОРНО-КУРОРТНОЙ СФЕРОЙ И ЕЕ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
АВТОНОМНОЙ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

Реформирование санаторно-курортного сектора экономики Автономной Республики Крым является составной частью региональной политики и важным разделом работы региональных исполнительных органов санаторно-курортной сферы, в которой тесно переплетены и взаимосвязаны медицинские, социальные и экономические факторы.

Вопросы управления санаторно-курортной сферой в целом исследуются такими учеными, как Б.Г. Ильясов, Ф.Х. Мазитов, Ш.З. Загидуллин, А.Н. Разумов [1-4] и др. В основных положениях Стратегии экономического и социального развития Автономной Республики Крым на 2011-2020 годы также подчеркивается важность подхода к санаторно-курортной сфере и деятельности санаторно-курортных учреждений [5]. Однако аспекты теории системного подхода, его законы и принципы применительно к вопросам организации и управления санаторно-курортной сферой и учреждениями, которые ее составляют, проработаны и внедрены в практику недостаточно. Поэтому вышесказанное определяет актуальность данного исследования.

Целью данной статьи является разработка организационных основ к системному подходу в управлении санаторно-курортной сферой и ее учреждениями Автономной Республики Крым.

В состав санаторно-курортной сферы (СКС) Автономной Республики Крым входят лица, принимающие решения, непосредственные исполнители и активные потребители услуг (пациенты), а также различные организационно-технологические и функциональные подсистемы. Всё это требует рассмотрения санаторно-курортной сферы как системы, которая состоит из отдельных подсистем и

связей между ними, образует благодаря своей структуре целостность, имеет свои цели и присущие только ей свойства.

При рассмотрении СКС Автономной Республики Крым как сложного объекта управления целесообразно выделить три ее уровня (рис. 1):

На нижнем уровне осуществляется управление процессом диагностики и лечения (медико-лечебный (технологический) уровень управления). Это уровень основан на взаимодействии непосредственных исполнителей (врачей, медицинского обслуживающего, вспомогательного и технического персонала санаторно-курортных учреждений) с потребителями услуг (пациентами).

На данном уровне в процессе лечения важно обеспечить высокое качество предоставляемых услуг санаторно-курортными учреждениями, соответствие интенсивности проводимого лечения состоянию здоровья пациента, индивидуальным особенностям организма.

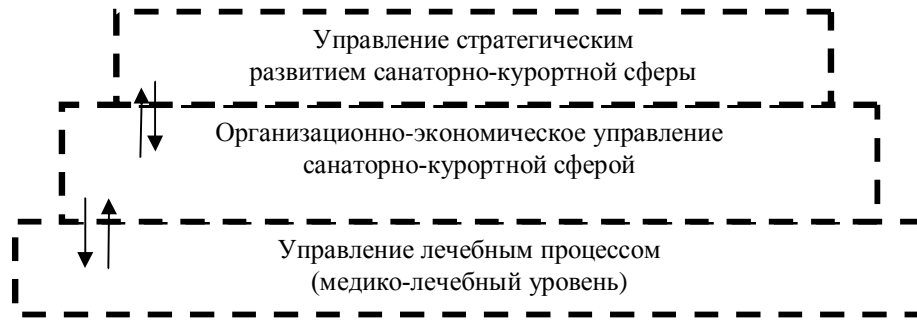


Рис. 1. Санаторно-курортная сфера Автономной Республики Крым как трехуровневый объект управления

На уровне организационно-экономического управления решаются вопросы, связанные с текущей деятельностью СКС:

- своевременное обеспечение функциональных подсистем всеми видами ресурсов в необходимом количестве и требуемого качества;
- обеспечение эффективного функционирования и согласованной работы всех подсистем; равномерное распределение по трудоемкости рабочей нагрузки на лечебно-диагностическое оборудование в санаторно-курортных учреждениях, процедурные кабинеты, лечащих врачей, обслуживающий, вспомогательный и технический персонал;
- максимально возможный учет пожеланий и личных предпочтений пациента санаторно-курортного учреждения: проживания, питания, досуга;
- обеспечение экономических показателей деятельности СКС на высоком уровне, конкурентоспособности СКС на рынке и эффективная маркетинговая деятельность по реализации путевок за счет эффективной рекламы и поддержки внешних связей и т.д.

На уровне стратегического развития решаются задачи обеспечения информационной поддержки принятия стратегических решений по устойчивому развитию СКС, повышению прибыли санаторно-курортных учреждений, увеличению сектора на рынке реализации путевок и выхода на новые рынки, расширению контингента потенциальных пациентов данных учреждений.

Анализ тенденций развития СКС позволяет выявить возможность и необходимость модернизации материально-технической базы, его реструктуризации, принятия мер по оптимизации использования ресурсов, интеграции информационных потоков.

Санаторно-курортная сфера Автономной Республики Крым относится к классу сложных динамических самоорганизующихся систем, функционирующих в условиях неопределенности, дефицита ресурсов и возникновения нештатных ситуаций. Поэтому методология построения системы управления таким объектом должна базироваться на интеграции известных общенаучных подходов, каждый из которых позволяет сформировать те или иные свойства системы управления СКС.

Среди таких подходов следует выделить: динамический, структурный, эволюционный и инновационный, социально-экономический, информационный, кибернетический, оптимизационный, ситуационный, медико-лечебный, экологический, психологический.

Каждый из этих подходов нацеливает на изучение определенных свойств СКС как сложной системы. В связи с этим система управления СКС должна строиться на основе интеграции вышеперечисленных общенаучных подходов.

Системный подход к анализу процессов функционирования и управления СКС автономии требует анализа этих процессов с точки зрения соблюдения системных законов, т.к. пренебрежение

ими при деятельности СКС может привести к неэффективному функционированию и ограничению ее возможностей.

Выделим каждый из основных системных законов и применим его к санаторно-курортной сфере Автономной Республики Крым и учреждениям, которые ее составляют [2, с. 36-37]:

1. Закон системности предусматривает рассмотрение СКС автономии, с одной стороны, как организованное множество функциональных подсистем, а с другой – как подсистему более сложной системы.

2. Закон преобразования композиций систем нацеливает на реструктуризацию СКС с целью достижения максимальной эффективности ее функционирования.

3. Закон полиморфизации требует рассмотрения многообразия вариантов при формировании структур организационной системы, принимаемых управленческих решений, анализе возможных ситуаций.

4. Закон периодичности (цикличности) отражает то, что некоторые важные свойства СКС подвержены циклическим колебаниям (сезонная заполняемость санаторно-курортных учреждений, поставка материальных ресурсов, график приема лечебных процедур в санаторно-курортных учреждениях, плановый ремонт данных учреждений и т.д.).

Соблюдение основных системных законов при организации и функционировании СКС Автономной Республики Крым позволит избежать снижения эффективности ее деятельности и исключить системные ошибки.

Роль системных принципов применительно к СКС заключается в том, что на их основе формируются стандарты, нормативные показатели, правила, модели и сценарии поведения, как отдельных элементов, так и функциональных подсистем СКС.

К ведущим системным принципам в отношении СКС относятся [2, с. 37-38]: принцип композиции (интеграции); принцип декомпозиции (дифференциации); принцип адекватности; принцип согласованности; принцип поддержания динамически равновесного состояния (гомеостазиса); принцип жизненной безопасности и жизненного обеспечения; санитарно-гигиенический принцип; принцип культуры поведения и действий.

Применение системного подхода к управлению санаторно-курортной сферой и ее учреждениями Автономной Республики Крым как трехуровневого объекту позволит:

– сформировать новые организационные структуры, обеспечивающие повышение степени координации взаимодействия функциональных подсистем в более адекватных современных условиях деятельности;

– внедрить в практику инновационные технологии диагностики и лечения в санаторно-курортных учреждениях для достижения глобальной цели функционирования СКС, а так же создать единую базу знаний о технологиях и методах лечения в данных предприятиях, реализованных в информационной системе;

– разработать комплексную программу развития санаторных учреждений с учетом основных внешних и внутренних факторов, влияющих на процесс их развития, в том числе и изменения экономической ситуации на рынке санаторно-курортных услуг.

В свою очередь, соблюдение системных законов и принципов при организации восстановительного лечения и управления процессом функционирования СКС автономии позволит повысить эффективность ее деятельности.

Литература

1. Ильясов Б.Г. Проблемы управления санаторным комплексом как сложной системой / Б.Г. Ильясов, Ф.Х. Мазитов, Ш.З. Загидуллин // Мехатроника, автоматизация, управление. – 2005. – №9. – С. 17-21.

2. Разумов А.Н. Управление санаторно-курортным комплексом на основе системных законов и принципов/ А.Н. Разумов, Ф.Х. Мазитов, Б.Г. Ильясов, Ш.З. Загидуллин // Вопросы курортологии, физиотерапии и лечебной физкультуры. – 2008. – №2. – С. 36-38.

3. Загидуллин Ш.З. Санаторно-курортный комплекс как сложная информационно-управляющая система / Ш.З. Загидуллин, Ф.Х. Мазитов, Б.Г. Ильясов // Бюллетень Волгоградского научного центра РАМН и АВО. – 2008. – №3. – С. 9-10.

4. Разумов А.Н. Санаторно-курортный комплекс как сложный объект управления / А.Н. Разумов, Ф.Х. Мазитов, Б.Г. Ильясов, Ш.З. Загидуллин// Вопросы, курортологии, физиотерапии и лечебной физической культуры. – 2008. – №5. – С. 43-46.

5. Стратегия экономического и социального развития Автономной Республики Крым на 2011-2020 годы. [Электронный ресурс] – Режим доступа к файлу: www.ark.gov.ua