

## К ВОПРОСУ О ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ В ТУРИСТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ КРЫМА

**Постановка проблемы в общем виде.** Туризм – это важнейшее направление политики социальной защиты, которое направлено на поддержание сил и здоровья человека в современных условиях. На сегодняшний день именно туризм в экономике многих стран и регионов мира занимает ведущие позиции. Решение проблем подготовки кадров в туристической отрасли Крыма приведет к более динамичному развитию индустрии туризма и гостеприимства, что и обусловило актуальность темы. В настоящее время АР Крым пока не имеет положительных результатов в этом направлении, несмотря на то, что располагает богатым как научным, так и природно-ресурсным потенциалом.

**Анализ исследований и публикаций.** Проблема подготовки кадров в туристической отрасли Крыма находится в центре внимания многих отечественных и зарубежных авторов. Так, Машкова А.А. отмечает: «Динамичное развитие отечественной индустрии туризма обусловило необходимость повышения профессиональной квалификации занятого в ней персонала» [3, с.42]. Барабась Д.О. акцентирует внимание на недостаточном уровне практических навыков у выпускников отечественных вузов [2, с.209].

**Цель исследования** - оценить, насколько туристическая отрасль полуострова является системообразующей, насколько она сегодня лежит в основе повышения благосостояния населения, насколько решает главную задачу в регионе - удовлетворение постоянно меняющихся потребностей населения, и насколько обеспечивается эффективное использование природных ресурсов Крыма деятельностью аппарата управления, взявшего на себя задачу управления социально-экономическим развитием полуострова. В различных странах мира имеются положительные результаты системного подхода к использованию возможностей приоритетного комплекса в регионе, в частности такого как рекреационный. Известно, что рекреационный комплекс в этих странах очень важен для формирования бюджета.

**Изложение основного материала исследования.** Туризм сегодня не дает такого вклада, как в других странах, в формирование валового внутреннего продукта, бюджета и национального дохода (табл. 1) [1].

Таблица 1

Динамика экономических показателей деятельности туристических субъектов Крыма за 2005 - 2007 гг.

Название показателя	2005, тыс. грн.	2006, тыс. грн.	2007, тыс. грн.	2006\ 2005, %	2007\ 2006, %
Объем предоставленных туристических услуг	470500,368	438019,129	610968,075	93	139
из них – иностранным туристам	136306,588	117745,326	200885,997	86	171
из них – туристам, выезжающим за границу Украины	4341,360	9792,729	16360,767	226	167
Расходы, связанные с предоставлением туристических услуг	414415,504	374209,652	524679,390	90	140
из них – иностранным туристам	124681,356	102667,264	177365,495	82	172
из них – туристам, выезжающим за границу Украины	3772,730	8718,488	14807,675	231	170
Платежи в бюджет	24059,503	19356,048	25710,695	81	133
Задолженность перед бюджетом	19,400	61,400	6,700	317	11
Баланс прибыль/убыток	5241,670	13919,002	19642,492	266	141

Низкая результативность этой сферы хозяйствования во многом зависит от отсутствия подготовленных кадров. Решить эту задачу призваны вузы Украины, которые занимаются подготовкой кадров исполнительского и управленческого звеньев. Они могут послужить гарантом стратегического формирования будущего страны.

Сочетание подготовки специалистов медицинского профиля, лесохозяйственного и геологического составляет фактически костяк специалистов, которые содержат рекреационный потенциал в виде, привлекательном для использования человеком в целях восстановления здоровья. Также готовят специалистов специфического профиля, например, поддерживающих инфраструктуру рекреации: специалистов, отвечающих за строительство дорог, за связь, коммуникации, специалистов, поддерживающих чистоту в бытовой инфраструктуре, по переработке и устраниению отходов, то есть специалистов, непосредственно формирующих процессы пользования потенциалов. К числу специалистов рекреационного комплекса относятся менеджеры, экономисты, работающие в конкретных сферах хозяйственной деятельности (рис. 1) [2].

Задача, решаемая ими, достаточно ответственна и сложна, так как практика последних десятилетий показала, что в каждой отрасли имеются ее резервы совершенствования, которые слабо используются из-за отсутствия:

- высококвалифицированных менеджеров, экономистов;
- отсутствия разработанной системы их деятельности;
- надежных методов обработки информации, которой они пользуются в своей деятельности;
- обоснованных организационных структур управления всеми этими процессами;
- структур, которые позволяют обеспечить эту координацию;
- рычагов экономического, правового и социального характера.



Рис. 1. Категории работников в рекреационном комплексе

В связи с этим важной экономической задачей является поиск путей подготовки специалистов этого профиля, которые могли бы ориентироваться во всей этой сложной взаимосвязи перечисленных выше составляющих и эффективно ими пользоваться.

Важным шагом на пути решения этих проблем, является то, что во многих Симферопольских ВУЗах готовятся учебные и методические материалы по расширению специализации менеджеров туризма, устанавливаются контакты с зарубежными университетами, имеющими опыт решения образовательных проблем в условиях такой специализации (Ницца, Перпиньян, Гренобль, Генуя), предпринимаются попытки привлечения новых возможностей при подготовке экскурсоводов для ранней стадии подготовки менеджеров.

В последние годы практически на всех факультетах экономики и менеджмента ведется подготовка специалистов по менеджменту туризма, курортного и гостиничного хозяйства, а также международному туризму. Эти специальности наиболее восприимчивы к требованиям туристического рынка. Студенты этих специальностей под руководством преподавателей университета приступили к формированию информационной базы о наиболее популярных туристических объектах Крыма, количестве потенциальных туристов и рекреантов, гостиничной индустрии полуострова и т.д.

В перспективе намечено с применением средств мульти-медиа по наиболее интересным объектам сформировать озвученные видео-компьютерные фильмы, а по системе Интернет - давать возможность туристическим фирмам мира знакомиться с этими достопримечательностями. На базе университета ведутся занятия в экспериментальных классах общеобразовательной школы. Ученики этих классов обучаются работе на современных компьютерах, связи по электронной почте и по Интернет. А поскольку известно, что лучше всего обучаться играя, преподаватели и студенты университета обсуждают сегодня проблемы как сделать из информации о Боспорском царстве, Херсонесе, Скифии, Генуэзских и Немецких колониях увлекательные компьютерные игры, как организовать через Интернет международные школьные и студенческие конференции по этим и другим туристическим объектам.

В АО "Крымтур" существует учебный центр, который занимается подготовкой кадров для своей системы и имеет возможность предоставить свою учебную базу для других фирм. В дочерних предприятиях системы круглогодично занято более 2000 человек около 100 профессий. Это обязывает осуществлять качественную подготовку и переподготовку кадров: экскурсоводов, организаторов, инструкторов по туризму, групповодов, горничных, поваров и других (рис. 2) [3].

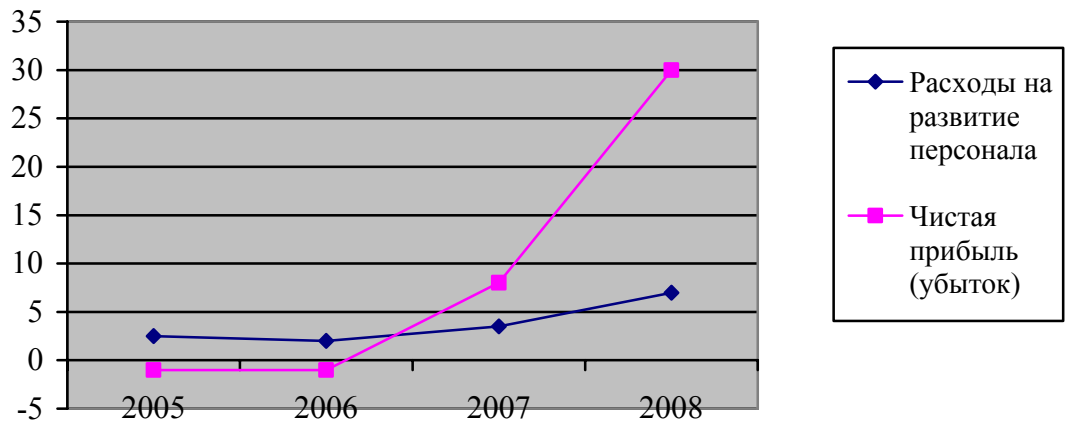


Рис. 2. Динамика роста прибыли и расходов на развитие персонала в АО "Крымтур"

Программы курсовой подготовки утверждены Министерством образования и состоят из лекций, семинарских и практических занятий, учебных экскурсий, походов, показов, изучения передового опыта с использованием широких возможностей отделений центра и материальной базы АО "Крымтур" в Симферополе, Севастополе, Евпатории, Феодосии, Ялте, Гурзуфе. Причем, после успешной сдачи экзаменов и получения удостоверения наиболее достойные из них могут получить работу в системе АО "Крымтур".

**Выводы.** В условиях глобального кризиса, когда наблюдается всеобщий спад экономики Украины, России, стран СНГ и других стран мира, произошел спад и в туристическом бизнесе Крыма. Об этом свидетельствует приостановление, а в большинстве случаев – полное прекращение строительства туристических и гостиничных комплексов на побережье Крыма. Кроме того, индикатором застоя является закрытие наименее рентабельных и убыточных государственных оздоровительных учреждений, и, в целом - сокращение численности работающего в этой сфере персонала. Однако индустрия туризма не должна быть заброшена. Её прибыльность и беспроигрышность должна по-прежнему оставаться актуальной для инвесторов - как отечественных, так и иностранных.

Понимая международное значение кризисного положения индустрии туризма, к новым специальностям предъявлено требование изучения минимум двух европейских языков, преподавания специальных курсов на этих языках и даже защиты дипломной работы на одном из европейских языков.

Таким образом, выполнение отмеченных выше условий подготовки менеджеров по туризму в Крымских ВУЗах создаст необходимую базу выхода АОР Крым на международные стандарты.

#### Литература

1. Санаторно-курортное лечение, организованный отдых и туризм в АР Крым в 2006/2007 году: Статистический сборник / Главное управление статистики в АР Крым. – 184 с.
2. Барабась Д.О. Навчання персоналу як джерело формування стійких конкурентних переваг компанії / Д.О. Барабась // Стратегія економічного розвитку України. Вип. 14.2003 – С. 205-211.
3. Машкова А.А. Оценка эффективности вложения инвестиций в персонал туристического предприятия / А.А. Машкова // Культура народов Причерноморья. – 2007.- № 105. – С. 41-43.